

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ぶるーべりー緑台							
					公表日	2026年 2月 19日		
					利用児童数	2025年 11月 1日	回収数 24	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24				部屋も多く過ごしやすいと思います	今後も限られたスペースを上手く使っていく
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	2		2	適切だと思います	各部屋で余裕が持てる様、増員が望ましい
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17		7		階段がキツイ	階段は上りやすいよう座れるようにしているが構造上、移転しか思いつかない
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				綺麗でした 部屋も分かりやすいです	部屋の仕様・衛生保持は習慣化しているので、下がることなく継続していく
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24				受けられていると思います 勉強になります	研修や会議など情報・意見交換の機会を増やし各々に合った支援の幅を広げていく
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			4	合っていると思います 分かりません	HP上だけでなく紙媒体等周知の形を増やしていく
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24				子供の事を考えてくれていると思います	継続は勿論のこと、職員と連携し利用児に適切なものを考えていく
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24				子供の事を考えてくれていると思います	移行等経験不足の物もあり、職員と連携し利用児に適切なものを考えていく
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				不満はないので大丈夫だと思います	上記同様適したものを考えていく
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24				子供は楽しんでおり出来ていると思います	利用児が楽しめる新しい試みを皆で話し合い増やしていく
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	8	11	聞いたことはありません	利用児の利用している機関のみであり交流は乏しいので広がりが必要
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24				丁寧だと思います	より向上を図っていく
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				特に問題は感じません	5領域含め双方の理解を高めていく
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8		8	8	色々教えてください	要望に応えるに留まっており、こちらからの提供は乏しい 情報収集など提供の機会を作っていく
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24				色々教えてください	送迎時などで伝えきれない場合はSNSを活用している
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24				こちらからの要望にもすぐに対応してくれます	要望だけでなく随時面談の機会の提供を行っている
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24				よく分かりませんが親身になってくださります	共感を得られるよう支援を考えていく
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	8		4	12	参加出来るイベントはありました	事業所でのイベントも数少なく、保護者をメインに添えた会合は行っていない 保護者の都合が付きにくい
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24				親身になって聞いてくださります いつでも対応してくれたりありがたいです	随時機会を提供し対応の向上を図る	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24			出来ていると思います	SNS等を活用し不足なく伝達できるようにしている
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20		4	分からないことはないです	HP等だけでなく紙媒体等周知の形を増やしていく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24			大丈夫だと思います	維持は勿論のこと、定期的に意識が持てるよう研修などで職員の意識をより強めていく話の中で固有名詞を出さないよう特に注意する
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24			面白いマニュアルでした	マニュアルの周知、訓練時の報告を継続して行っていく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24			プログラムで行ってくれています	訓練時の報告を継続して行っていく
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20		4	計画は分かりません 危険は感じませんので出来ていると思います	職員の安全計画への理解・保護者への周知を進めていく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24			ケガをした際の状況説明はしてくださります 何かあれば連絡してくれます	説明しなくて済むように安全面に配慮する
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24			不安は無いと思います	続けていけるよう尽力する
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24			利用日は喜んでいます 利用日を増やしたいです	続けていけるよう尽力する
	29	事業所の支援に満足していますか。	24			不満はないです 利用日を増やしたいです	続けていけるよう尽力する