

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童数		回収数		
ぶるーべりー川西		令和8年 2月 19日		令和7年 11月 1日		14		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14			3階が広く子供も喜んでます	更に喜べる使い方を考える	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			スタッフも多く十分だと思います 多い方かと思えます	事業所規模を圧迫しない程度に心がける	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			部屋も広く綺麗で見やすいです	子供目線は継続して意識していく	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			部屋も分かりやすく綺麗です	清潔の保持や部屋の使用用途は意識していく	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14			色々教えてください理解していると 思います	柔軟に考えられるよう研修や会議など 情報・意見交換の機会を増やしていく	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10		4	合っていると思います 分かりません	ネットを見られない方も居られるので紙 等媒体を増やしていく	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14			出来ていると思います	続けることで慣れてくるところも否めない ので他事業所と意見交換等行う	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			沿ったものなのだと思います ガイドラインが分かりません	ネットを見られない方も居られるので紙 等媒体を増やしていく	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			行われていると思います	継続していく	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			色々してください	行う事の幅を広げていけるよう他事業所 と意見交換等行う	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		1	10	3	聞いたことはないです	園との交流は行っておらず、利用児の兄 弟等ぐらいである 要望があれば検討する
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				分かりやすく丁寧だったと思います	継続していく
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				出来ていると思います	説明項目も増え、説明や理解に時間を要 することもあるので精度を上げていく
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2		3	色々と考えてください	要望に対してのみであり、こちらからの 提供は乏しく提供の機会を作っていく
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14				色々とお話ししていただき勉強になりま す	帰宅時や面談、SNS等使い伝達の機会を 増やしている
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				色々話を聞いてくれ、教えてください 助かります	面談の機会も増やせており助言等のスキ ルアップを図る
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				親身になってください	共感を得られるような支援を考えていく
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	4	4	参加行事は行事はありました	保護者会と銘打った会合は行ってない 保護者の都合が付きにくい
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				いつもすぐ対応してくれます	機会も増やせているので継続していく

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				出来ていると思います	SNSを活用していく
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14				親切に教えてください	現状周知は出来ていると思うが広報等残る物を検討していく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				出来ていると思います	維持は勿論のこと、定期的に意識が持てるよう研修などで職員を意識をより強めていく話の中で固有名詞を出さないよう特に注意する
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			4	避難訓練を行ったことはお聞きしていません	児童が行ったものは伝達しているが職員研修に関しても同様に伝達していく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14				避難訓練を行ったことはお聞きしていません	災害想定を増やしていき対応力を上げていく
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1	行われていると思います	まだ周知が出来ているとは言いがたいので、安全計画の周知を進めていく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14				ケガをした際の状況説明はして下さります	説明しなくて済むように安全面に配慮する
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				利用を嫌がることなく待ちわびています	涙だけではなく継続できる様に汗を流していく
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				利用を楽しみにしています	継続できるように前を向く
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				子供も喜んでおり満足しています	涙と汗を拭い駆け抜けていく