

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

(別添様式2)

公表日: 令和 6年 2月 5日

事業所名: ぶるーべりー緑台

サービス種類: (放課後等デイサービス)

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	出来るだけ物を置かず、開けた空間を作る	2階の事業所に繋がる階段の傾斜がきつい	部屋の使用用途や方法は改善の余地があると思うので今後も検討・試行していく 階段に関しては現状注意をするほかならない
	2 職員の適切な配置	人員不足は否めません	別の事業所に比べて少なく思います	職員・児童ともに安堵感も得られるであろう、単純に増員 防犯・防災や目を増やすために、カメラを設置している
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	各部屋は写真や文字などを使い分かりやすくしている	問題ないと思います	考えている中で現状は問題ないが使っていく中で問題も見えてくるだろうと思う。都度対応していく
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	清掃・衛生に関しては日々発信している	汚いと思わないので、掃除は行っていると思います	衛生保持は習慣化しているので、下がることなく継続していく
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎月法人全体のミーティングを行っている		回数を重ねていき法人全体の改善を図っていく
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	第三者による外部評価を行っていない		検討していく
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	月例ミーティングなどで行っている		外部での研修も行っていき、質の向上を図っていく
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	ニーズや課題を確認し、他機関との連携なども行い検討し、作成している		作成に当たり、間違った認識や必要事の不足があり修正・改善が必要
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	各々に合わせた形を考え個別・集団活動を検討している	子供の事を考えてくれていると思います 特に不満があるということはないです	作成に当たり、間違った認識や必要事の不足があり修正・改善が必要、経験者から学び、向上を図っていく
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	本人の状況・保護者のニーズに合わせて項目は設定している		作成に当たり、間違った認識や必要事の不足があり修正・改善が必要、諸先輩方から学び、向上を図っていく

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	計画内容にあった支援をスタッフで共有し支援している	不満はないので大丈夫だと思います	現状は可もなく不可もなくといったところに思う 自他ともに良いと思えるものが作れるようアドバイスをもらうなど向上を図っていく
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	個別・集団とスタッフ全員で立案し、他事業所の活動も参考にしている		利用児が楽しめる新しい試みを増やしていく
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	日よっての利用時間に差があるので、行う事は意識している	その日に行ったプログラムの話をしてくれており、子供は楽しんでいます	長期休みなど時間も長いこともあり間延びしないように複数組み合わせるなど状況を加味していく 特に長時間だから出来る事には意識を割いている
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	利用児に寄せてしまうこともあるが、曜日に特色を出さないよう行う事の種類のを考えている		新しい試みを増やしていく
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	開始前にミーティングを行い確認している		支援・役割など対応力も上げていく必要があるので、更なる向上・効率を上げていく
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	SNSを活用し、情報の掲示を行い共有できるようにしている		システムも構築出来てきており、形は出来てきている 更なる向上を図る
	10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	SNSを活用し、情報の掲示を行い共有できるようにしている		システムも構築出来てきており、形は出来てきている 更なる向上を図る
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	期間を設け実施、見直しを行っている		見直しに関しては状況に応じてモニタリング期間よりも短い期間で見直し向上を図っている

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	児童発達支援管理責任者が参画している		全てというわけではないが、参画できる職員は参画している
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当児童の利用はない		検討はしているが前向きではない
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当児童の利用はない		検討はしているが前向きではない
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	利用児によるが、他機関との連携や情報共有の機会が増えている		経験の機会は増えてきているが、裾野を広げる必要があると思うので機会を増やしていく
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	該当児童の利用は現在ない		経験は全くない状況であるが情報収集は行って備えておく
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	研修の機会は少ない		研修を行うにあたり人員体制が整っておらず、補充といった人員体制を整っていく必要がある
	7 児童等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	職員の子供との交流のみである	聞いたことはありません	行うにあたり、交流内容含めて参考事例も乏しくこの足を踏んでいる状況である
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	行ったことはない	聞いたことはありません	正直なところ、地域住民に対応する余裕も行事もない 好意的に捉えていない方もいる
1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	流れ作業にならないよう言い回しを変えるなど行う意識を持てるようにしている	丁寧だと思います	幸いなことに機会に恵まれたが拙いと思っているので、より向上を図っていく	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責任・連携支援	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	自分自身にも言えるので、聞いて分かりやすいを心がけている	特に問題は感じません	上記同様より向上を図っていく
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	伝えられることは増えてきたと思うがバリエーションには乏しく思う	色々教えてください	様々な状況に対応できるよう知識や幅を広げていく
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時などに保護者と情報交換を行い相互理解を図っている	色々教えてください	送迎時など短時間で伝えられるよう、わかりやすい言い回しや伝達手段、考え方や捉え方を工夫していく
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	面談・電話対応を行っている	親身になって聞いてくださいます 時間外対応してくれたりとありがたいです	面談の機会が増えてきているので、消化に走らないように心がけていく
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	保護者をメインに置いた会合は行っていない	参加はしていませんが、参加型プログラムはありました	事業所でのイベントへの参加のみであり、保護者をメインに添えた会合は行っていない 保護者の都合が付きにくい
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情体制を作っており、発生時は苦情解決責任者が対応に当たる	きちんと対応してくれると思います	機会は取りにくいですが、シミュレーションしたりと向上を考える
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	SNSなどを活用している	困りごとはないです	伝達不足は無いと思われるが、今後も適宜に扱えるものを考えていく
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	活動・イベント情報を書面、SNSなどで伝えている	分からないことはないです	広報などはないが現状周知は出来ていると思う 発信の形は検討していく
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	情報の取り扱いには厳重に注意し管理している	大丈夫だと思います	維持は勿論のこと、定期的に意識が持てるよう研修などで職員の意識をより強めていく 話の中で固有名詞を出さないよう特に注意する
	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	それぞれのマニュアルを作成しており、職員・保護者に周知している	面白いマニュアルでした	マニュアルの内容が適してないところもあったので修正している 周知されたことで見えたところもあったと思う

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	定期的に避難訓練を行っている	プログラムで行ってくれています	訓練の形式を変えたりと動作だけでなく考えられるような形も作れてきている
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	職員研修を行い、理解を図っている		適正化委員会など手探りのところも在るので、機会や知識の向上は必要である
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	必要な状況等説明し、保護者の同意を得ている		上記同様である
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	保護者に確認を取り対応している		食品を扱う場所(台所等)に掲示しておき情報抜けのないようにしている
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	報告書を作成しており掲示・回覧し職員に周知し共有・再発防止を心掛けている		話し合いの場を設け再発防止に努めていく